

Die Qualitätspolitik der AES Angewandte Elektroniksysteme GmbH ist wie folgt festgelegt:

Im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik steht die Kundenorientierung und die Produktqualität. Unsere Geschäftstätigkeit ist darauf ausgerichtet, jedem Kunden nur erstklassige Qualität anzubieten. Kein fehlerhaftes Produkt soll unsere Firma verlassen.

Die Kundenzufriedenheit wird regelmäßig erfasst und bewertet. Dabei ist die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte ein stetiges Unternehmensziel. Wir optimieren unsere Produkte in enger Abstimmung mit unseren Kunden kontinuierlich. Ziel ist es, interne und externe Kosten zu minimieren und die Zufriedenheit unserer Kunden jederzeit zu gewährleisten. Darunter fällt auch die Verpflichtung zur ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems.

Die Geschäftsführung gibt die Unternehmensziele vor. Sie stellt sicher, dass die Mitarbeiter über die notwendigen Ressourcen und Freiräume verfügen. Die Mitarbeiter werden in hohem Maße informell und materiell in die Geschäftsprozesse einbezogen, um ihre Fähigkeiten bestmöglich zur Verwirklichung der Unternehmensziele einzusetzen. Nur durch den Beitrag jedes einzelnen Mitarbeiters gelingt es, Produkte und Dienstleistungen auf höchstem Niveau zu erbringen und unsere Kunden langfristig zufrieden zu stellen. Jeder Mitarbeiter ist an seinem Arbeitsplatz verantwortlich für die Qualität.

Effektive Entscheidungen erwachsen aus der Kenntnis der Unternehmensvorgänge und deren Wechselwirkungen. Die Wertschöpfung des Unternehmens wird als ein System miteinander verknüpfter Prozesse verstanden und gesteuert. Wir arbeiten innovativ und setzen neue technische Erkenntnisse und Standards schnell um.

Geschäftspartnerschaften werden auf der Basis gegenseitiger Fairness und Ehrlichkeit eingegangen. Dadurch wird langfristig die Stabilität in den Geschäftsbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen gesichert. Unser Ziel ist es, der bevorzugte Partner unserer Kunden zu sein. Wir pflegen bei der Herstellung unserer Produkte einen engen Kontakt mit unseren Kunden und halten ständig Rücksprache, mit dem Ziel, Vertrauen und Anerkennung zu erlangen. Viel Wert legen wir auf unsere Flexibilität in der Auftragsbearbeitung.